



Televic Healthcare

Het verhaal van Residentie Ghistelle



Edima invest koos voor Televic healthcare omwille van de integraties en doordat wij als Televic onze 70 jaar ervaring in zorgtechnologie ook vertaald hebben naar assistentiewoningen. Het design van de interAxio kamermodule vindt zijn weg in het interieur maar het is ook duidelijk een professioneel zorgtoestel.

Dieter wou niet experimenteren met allerlei onbekende en onbewezen verhalen of producten. Hij koos pertinent voor Televic omwille van onze duurzaamheid en vooral bedrijfszekerheid. "Ik wil alleen het beste en veiligste voor mijn mensen", herhaalde hij meermaals tijdens het gesprek.

Zorg met een hart in Gistel



Op bezoek bij Residentie Ghistelle

Op een zonnige, frisse februaridag komen we aan bij Residentie Ghistelle. Een kleinschalig en gezellige nieuwbouw waarin 7 ruime, erkende assistentiewoningen werden gebouwd. De bouwheer had ons gevraagd om de werking van het Televic oproepsysteem uit te leggen en vooral wat er precies allemaal achter de schermen gebeurt als de bewoners hulp nodig hebben. "Onze groep heeft dat wel eens nodig zodat ze zich allemaal nog meer op hun gemak voelen." klonk het.

De aspecten 'onze groep' en 'op hun gemak voelen' wekte onze interesse op om eens te luisteren en te kijken hoe onze oproepsystemen in het 'echte leven' gebruikt worden door de bewoners zelf. Samen met Z-Plus, die optreedt als zorgcentrale van het desbetreffende project, hadden we een meeting belegd in de gemeenschappelijke ruimte van Residentie Ghistelle. We bellen aan de videofoon, die op het Televic interAxio systeem is geïntegreerd, en horen direct de vriendelijke stem van Evelyne die ons verwelkomt. Ze kondigt aan dat de koffie en de taartjes al klaar staan. Zo een ontvangst hadden we nu ook weer niet verwacht maar we klagen niet. Het zou snel blijken dat dit de sfeer is die huist in deze residentie.



Edima invest is een modern familiebedrijf dat over 3 generaties gegroeid is uit een algemeen aannemingsbedrijf. Sinds 2015 legt de familie zich toe op zorgvastgoed waar de hedendaagse 65-plusser zelfstandig kan wonen zonder daarbij aan luxe en comfort in te boeten. Ze kiezen dan ook voor kleinschalige projecten in bepaalde strategische gemeenten waar nabijheid belangrijk is. Niet iedereen wil verhuizen naar grotere steden. Vaak blijven de mensen in deze fase het liefst in de buurt van kinderen en kleinkinderen. Edima invest treedt in hun projecten op als bouwheer en ze werkt samen met gekwalificeerde onderaannemers met technische kennis van zaken en met een hoge afwerkingsgraad. Ze willen de openheid naar de eindklant zeer hoog houden waardoor belangrijke keuzes samen kunnen gemaakt worden. Residentie Ghistelle is het eerste volledig afgewerkte project. We waren trots dat Dieter koos voor Televic als technologiepartner. Gelijkaardige projecten zijn in opbouw in Aartrijke, Ruddervoorde en Zwevezele. www.edima-invest.be

“Als ik op dat knopje druk dat ik aan mijn hals draag, ga ik dan mee moeten met de ambulance en gaan ze mij dan wel tegen wil en dank in de kliniek zetten ?

Albert, 95 jaar en ex-piloot

Taart en koffie

Eens in de gemeenschappelijke ruimte, worden we inderdaad verwelkomd door Evelyne, Dieter en de geur van koffie en taartjes. De bewoners komen quasi samen binnen, al babbelend en lachend, en je merkt al gauw dat het een hechte bende is die elkaar kent en die echt samenwonen. Dieter vergeleek het ooit met ‘op kot zitten’ en daar lijkt het inderdaad een stuk op in Ghistelle.

Dieter Goethals is de zaakvoerder van Edima Invest en samen met zijn echtgenote Evelyne Grauwet, zaakvoerder van Woonassist VZW, begroet hij duidelijk zijn bewoners op een vriendschappelijke en familiale manier. We maken kennis met Doris, Victoire, Gino, Michel, Mauricette, Didier, Alex, Marleen en last but not least Albert, die ze eigenlijk the Godfather hebben genoemd. Albert is namelijk een welbespraakte 95-jarige maar zeer kranige man die zijn mening maar al te graag uit. Hij vertelt direct over zijn jaren als piloot en de vele mooie en zware momenten in zijn leven.

Julie maakt wegwijs

Julie Wyffels beheert vanuit Z-Plus de projecten van Edima. Ze vertelt aan de bewoners wat er zal gebeuren als ze op de ‘rode knoppen’ drukken die, volgens de normen, geplaatst zijn in de flats. Er zijn ook mobiel knoppen voorzien voor iedere bewoner. Z-Plus is hier de zorgcentrale. Elke oproep die gelanceerd wordt vanuit het Televic interAxio oproepsysteem in de flats, gaat via een beveiligde en gevalideerde Viedome verbinding naar het call center van Z-Plus. Binnen luttele seconden krijgt de bewoner, via de interAxio kamerterminal in de flat de stem te horen van een collega van Z-plus die vriendelijk vraagt wat er aan de hand is. Z-Plus evalueert de situatie tijdens deze communicatie en beslist wat er gedaan wordt. Dit gaat van de woonassistent opbellen over het contacteren van een mantelzorger of het dispatchen van een verpleegkundige die maximum 30 minuten later ter plaatse is. Slechts in zeer uitzonderlijke gevallen moeten de hulpdiensten worden opgeroepen.
www.z-plus.be

Geruststelling

Het wegwijsverhaal van Julie stelt heel duidelijk iedereen gerust. Verschillende bewoners vertellen hun ervaringen met het Televic bakje aan de muur. Wij zijn verheugd te horen dat bewoners zeer goed begrijpen wat de mensen van Z-plus vertellen. Er is niemand bang is om een oproep te maken wanneer ze vinden dat het nodig is. Schijnbaar iedereen heeft al bewust of onbewust een oproep gelanceerd de laatste maanden. Iedereen vertelde dat ze direct een vriendelijke en geruststellende stem hoorden.

Geen vrees voor technologie

De bewoners vertellen ons ook dat ze het appreciëren dat ze kunnen zien wie aan de voordeur staat. Hierdoor voelen ze zich heel veilig. De videofoon en deurbel is volledig geïntegreerd in het interAxio touchscreen. Hierdoor krijgt de bewoner een duidelijk beeld van de bezoeker en kan hij een duidelijke en luide spraak-communicatie opzetten. Met 1 touch kan de deur geopend worden. Het feit dat alles in 1 toestel is geïntegreerd komt voor iedereen als een plus omdat het hun veel duidelijkheid biedt. Tijdens de gesprekken leren we ook dat ze samen een WhatsUP groepje hebben opgezet en dingen ‘sharen’, dat ze werken met tablets en PC's,...Als zorgtechnologiebedrijf mogen we besluiten dat technologie bij het publiek van deze assistentiewoningen zeker vrij vlot hun integratie kennen.



Julie Wyffels, accountmanager Z-plus



Kiezen voor zorg met een hart

Het viel ons op dat bijna iedereen in de gezellige gemeenschappelijke ruimte de draadloze oproepknop bij zich had. Dit werd totaal niet als stigmatiserend aanzien. Alle bewoners zitten in andere situaties en toch vertrouwt iedereen direct op het systeem. De vraag waarom iedereen gekozen had voor een flat in Residentie Ghistelle resulteerde in een rumoerig antwoord. Een koppel was tijdens een wandelingetje in de straat zomaar binnensprongen om eens een kijkje te nemen tijdens een infonamiddag. Ze geraakten direct overtuigd, en dat terwijl ze totaal niet op zoek waren. Er waren echter ook verhalen bij waarbij een recente beroerte, een minder-valide zoon en het feit dat alleen wonen niet meer mogelijk was, resulteerden in een noodzaak om te verhuizen. Eigenlijk hadden ze allemaal ergens besloten dat het veiliger was om in een omgeving te gaan wonen waar iedereen onderling voor elkaar zorgt. En waar Evelyne, die duidelijk door iedereen graag gezien wordt, zeer toegankelijk is voor alle vragen waardoor iedereen zich zeer snel thuis is gaan voelen.

Hemel op aarde

Albert, the godfather, had kreeg het laatste woord: "Eigenlijk ben ik een beetje in een hemel op aarde terechtgekomen bij Dieter en Evelyne." Dat deed deze 2 mensen duidelijk wat blozen.

Samen met Edima en Z-plus wilden we vanuit Televic maar al te graag dit verhaal brengen en het menselijke karakter van dergelijk project eens op de kaart zetten. Bedankt Dieter en Evelyne voor jullie vertrouwen in Televic. Bedankt Z-plus voor de vlotte partnership. Bedankt beste bewoners om jullie ervaringen zo open met ons te willen delen.



Het dragen van de draadloze oproepknop zorgt bij geen enkele bewoner voor een gevoel van ombehagen.

GET IN TOUCH »



Televic Healthcare - HQ
Leo Bekaertlaan 1
8870 Izegem, Belgium

+32 51 33 18 76
healthcare@televic.com
www.televic-healthcare.com